

事例
13-2

利用者による再配置（マイル）

チャリチャリにおいては、ユーザーに対し、あらかじめ設定した台数に対して自転車台数が上回っているポートからのライドを、または駐輪可能台数に対して自転車台数が不足しているポートへの駐輪を促すことで、ユーザーのライド機会を増やすと同時に、市場の需給バランスの乱れを改善する取り組みを行なっています。この取り組みにより、運営側の再配置コストの軽減の効果もあります。なお、対象となるポートには、アプリのマップ上に特別なアイコンが表示され、ユーザーが当該ポートからライドを行う、または当該ポートに駐輪することで、特典（「マイル」）が付与され、一定数貯めることで割引チケットと交換することができます。また、特典については、故障（パンクやチェーンが外れている等）した自転車の報告や、ポートについての問題（ポートに落とし物などを見つけた場合等）の報告をアプリ内で行うことでも同様に付与されることとなっており、街中でのライド数を増やす一つの仕組みとして機能しています。



アプリのマップ上の特別なアイコン



アイコンをタップした際の表示例



特典の表示例